

## Über uns:

Das Autohaus Franke besteht bereits seit 1934. Wir sind Vertragspartner für die Marken Volkswagen, Volkswagen Nutzfahrzeuge, Audi und ŠKODA an drei Standorten in der Region. Mit modernster Werkstatteinrichtungen sowie langjährigen erfahrenen Mitarbeitern (m/w/d) garantieren wir exzellenten Service. So sind wir mehrfach als Top 100 Servicepartner ausgezeichnet worden.

Wir sind eine der Top-Adressen für Menschen, die „etwas bewegen“ möchten. Werden Sie Teil eines dynamischen und hochmotivierten Teams. In unserem Familienunternehmen arbeiten über 60 zukunftsorientierte, qualitätsbewusste und zuverlässige Mitarbeiter (m/w/d) - darunter auch mehrere Auszubildende (m/w/d).

Starke Leistung, gelebte Kundennähe, kompetente Beratung, große Vielzahl und exzellenter Service haben uns zu einem der führenden Autohändler in der Region werden lassen.

## Serviceassistenz (m/w/d)

(1404)

 Standort: Radeberg, Sachsen

### Das erwartet Sie:

- Freiwillige soziale Leistungen wie Kita-Zuschuss oder Tankkostenbeteiligung
- Vergünstigungen auf Werkstattleistungen, Ersatzteile und Collections-Artikel
- Exklusive Mitarbeiterparkplätze
- Attraktive Vergütung und Benefits, die deine Leistungen würdigen und dich motivieren
- Kostenlose Heiß- und Kaltgetränke
- Mitarbeit in einem Familienbetrieb mit Tradition, Zukunft und kurzen Entscheidungswegen
- Mitarbeitererevents
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Eine abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit in einem innovativen Umfeld
- Ein sicherer, unbefristeter Arbeitsplatz mit langfristiger Perspektive und attraktiven Entwicklungsmöglichkeiten
- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben in einem dynamischen Arbeitsumfeld
- Eigenverantwortliches Arbeiten und Raum für kreative Ideen
- Kontinuierliche Weiterbildungsmöglichkeiten entsprechend deiner Talente und Interessen

### Das sind Ihre Aufgaben:

- Unterstützung des Serviceleiters bei der Organisation und Koordination sämtlicher Serviceabläufe
- Entgegennahme von Kundenanfragen und -wünschen mit einem Lächeln im Gesicht
- Sicherstellung einer reibungslosen Kommunikation zwischen Werkstatt und Kunden
- Aktive Mitarbeit bei der Planung und Durchführung von Serviceaktionen und -terminen
- Gewährleistung höchster Kundenzufriedenheit durch professionelle Betreuung und Lösungsorientierung

### Das bringen Sie mit:

- Begeisterungsfähigkeit und ein ausgeprägtes Servicebewusstsein, das Kunden begeistert

- Organisationsgeschick und die Fähigkeit, auch in stressigen Situationen den Überblick zu behalten
- Kommunikationsstärke und Teamgeist, um gemeinsam Großes zu erreichen
- Eigeninitiative und ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein für deine Aufgaben
- Idealerweise Erfahrung im Kundenservice oder der Automobilbranche

Jetzt bewerben:

## Ihr Volkswagen Partner

### **Autohaus Franke GmbH & Co. KG Radeberg**

Ansprechpartner/-in: Frau Jette Cholewa  
An der Ziegelei 11  
01454 Radeberg

Tel.: +49 3528 48200

<https://autohaus-franke.com>

[Kontakt WhatsApp](#)

[Impressum](#)

